



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ESTRUCTURAS OCUPACIONALES  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### CARTA DESCRIPTIVA

<b>MODALIDAD:</b> Conferencia virtual	<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>	
<b>COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA:</b> Transversal	<b>Creatividad, Resolución y Toma de Decisiones</b>	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Los participantes emplearan estrategias para estimular su creatividad, así como para mejorar sus competencias de resolución y toma de decisiones, para la satisfacción de los usuarios de las dependencias de Administración Pública.		
<b>DIRIGIDO A:</b> Servidores Públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Concepto de creatividad</li><li>2) Mitos y realidades sobre la creatividad</li><li>3) Creatividad, productividad y satisfacción de los usuarios</li><li>4) Pensamiento crítico y pensamiento creativo</li><li>5) Creatividad e innovación</li><li>6) Orientación a resolución de problemas</li><li>7) Estrategias para lograr un pensamiento flexible</li><li>8) Aplicaciones a la Administración Pública.</li></ol>		
<b>HORARIO:</b> 10:00 a 12:00 hrs.	<b>FECHA:</b> 12 de agosto de 2024 <b>TOTAL DE HORAS:</b> 2 hrs.	<b>CUPO MÁXIMO:</b> 90 participantes
<b>FACILITADOR:</b> Dr. Francisco Gerardo Barroso Tanoira.		
<b>SEDE:</b> Aula virtual zoom.		
<b>BENEFICIOS A OBTENER:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mejorar significativamente la atención a los usuarios de servidores públicos</li><li>• Mejorar la relación entre compañeros al otorgar servicio a los usuarios</li><li>• Mayor satisfacción por parte de los usuarios de servicio público.</li></ul>		
<b>DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE:</b> <p>Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.</p>		