



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ESTRUCTURAS OCUPACIONALES
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD: Conferencia virtual	NOMBRE DEL EVENTO:	
COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA: Transversal	Delegar de forma Efectiva y Eficiente	
OBJETIVO GENERAL: Al término de la conferencia, el participante aplicará los conceptos y técnicas adquiridas para delegar en forma efectiva para incrementar la satisfacción de los usuarios y generar valor en su trabajo, en un marco de respeto al ser humano y reconocimiento de la identidad institucional.		
DIRIGIDO A: Servidores Públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL: <ol style="list-style-type: none">1) ¿Qué es delegar?2) ¿Qué se puede delegar?3) Liderazgo y delegación4) Resultados de la delegación.		
HORARIO: 10:00 a 12:00 hrs.	FECHA: 23 de octubre de 2024 TOTAL DE HORAS: 2 hrs.	CUPO MÁXIMO: 90 participantes
FACILITADOR: Dr. Francisco Gerardo Barroso Tanoira.		
SEDE: Aula virtual zoom.		
BENEFICIOS A OBTENER: <ol style="list-style-type: none">1) Mejorar significativamente la atención a los usuarios de servicios públicos2) Mejorar la relación entre compañeros al otorgar servicio a los usuarios3) Mayor satisfacción por parte de los usuarios de servicio público.		
DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE: Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.		