



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y PLANEACIÓN  
 SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ESTRUCTURAS OCUPACIONALES  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### CARTA DESCRIPTIVA

<b>MODALIDAD:</b> Conferencia virtual	<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>	
<b>COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA:</b> Transversal	<b>Comunicación con calidad y calidez</b>	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Al término de la conferencia, el participante identificará la calidad de comunicación que dirige al ciudadano, compañeros, superiores o equipo de trabajo, con la finalidad de que desarrolle mejores relaciones interpersonales en todos los ámbitos.		
<b>DIRIGIDO A:</b> Servidores Públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso de la comunicación.</li> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Mejoramiento de Las relaciones interpersonales (ciudadanos, compañeros, superiores y equipo de trabajo).</li> <li>• Estrategias para mejorar la comunicación.</li> <li>• Aplicaciones al trabajo en el Sector Público.</li> </ul>		
<b>FECHA:</b> 16 de julio de 2026		
<b>HORARIO:</b> 10:00 a 12:00 hrs.	<b>TOTAL DE HORAS:</b> 2 horas.	<b>CUPO MÁXIMO:</b> 90 participantes
<b>FACILITADOR:</b> Dr. Francisco Gerardo Barroso Tanoira.		
<b>SEDE:</b> Aula virtual zoom.		
<b>BENEFICIOS A OBTENER:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar significativamente la actitud de los servidores públicos entre compañeros de diferentes generaciones mediante una comunicación cálida, afectiva y asertiva.</li> <li>2. Mejorar la relación entre compañeros al otorgar servicios a los usuarios.</li> <li>3. Mayor satisfacción por parte de autoridades y usuarios de servicio público.</li> </ol>		
<b>DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE:</b>		
<p>Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación.</p> <p>El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión.</p> <p>Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.</p>		