



SAIG

GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD: Conferencia virtual	NOMBRE DEL EVENTO:	
COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA: Transversal	Comunicación Efectiva	
OBJETIVO GENERAL: Desarrollar técnicas para transmitir de manera efectiva los mensajes hacia el cliente interno y externo de la organización, así como mejorar los procesos de comunicación.		
DIRIGIDO A: Servidores públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL: <ol style="list-style-type: none">1. Principios de la comunicación2. Modelo de la comunicación3. Variables que distorsionan la comunicación4. Técnicas de comunicación eficaz5. Comunicación verbal (Tono y proyección de voz)6. Comunicación no verbal (Postura y actitud)7. Canales de comunicación8. Comunicación efectiva		
HORARIO: 10:00 a 12:00 hrs.	FECHA: 16 de marzo de 2022. TOTAL DE HORAS: 2 horas	CUPO MÁXIMO: 40- 90 participantes
FACILITADOR: Mtra. Imelda Yamile Fajardo Sánchez, del Instituto Creactívate para el Desarrollo, S.C.		
SEDE: Aula virtual zoom		
BENEFICIOS A OBTENER: Proporciona a los participantes: habilidades básicas y fundamentales para asegurar una Comunicación Efectiva, tanto en los planos laboral, profesional, social y personal; que les ayuda a tener mayor éxito en sus relaciones interpersonales y en todos los demás ámbitos de su vida.		
DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE: Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.		