



SAIG  
GOBIERNO DEL ESTADO  
DE CAMPECHE

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

### CARTA DESCRIPTIVA

<b>MODALIDAD:</b> Conferencia virtual	<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>	
<b>COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA:</b> Transversal	<b>Comunicación Efectiva</b>	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Desarrollar técnicas para transmitir de manera efectiva los mensajes hacia el cliente interno y externo de la organización, así como mejorar los procesos de comunicación.		
<b>DIRIGIDO A:</b> Servidores públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Principios de la comunicación</li><li>2. Modelo de la comunicación</li><li>3. Variables que distorsionan la comunicación</li><li>4. Técnicas de comunicación eficaz</li><li>5. Comunicación verbal (Tono y proyección de voz)</li><li>6. Comunicación no verbal (Postura y actitud)</li><li>7. Canales de comunicación</li><li>8. Comunicación efectiva</li></ol>		
<b>HORARIO:</b> 10:00 a 12:00 hrs.	<b>FECHA:</b> 16 de marzo de 2022. <b>TOTAL DE HORAS:</b> 2 horas	<b>CUPO MÁXIMO:</b> 40- 90 participantes
<b>FACILITADOR:</b> Mtra. Imelda Yamile Fajardo Sánchez, del Instituto Creactívate para el Desarrollo, S.C.		
<b>SEDE:</b> Aula virtual zoom		
<b>BENEFICIOS A OBTENER:</b> Proporciona a los participantes: habilidades básicas y fundamentales para asegurar una Comunicación Efectiva, tanto en los planos laboral, profesional, social y personal; que les ayuda a tener mayor éxito en sus relaciones interpersonales y en todos los demás ámbitos de su vida.		
<b>DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE:</b> Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.		