



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD: Conferencia virtual	NOMBRE DEL EVENTO:	
COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA: Transversal	Contención Emocional para la atención al público	
OBJETIVO GENERAL: Las personas, al concluir la conferencia, identificarán lo que es la contención emocional y como se aplicaría en la atención al público.		
DIRIGIDO A: Servidores públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL: <ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué es la contención emocional?2. ¿Cuándo si y no aplicar la contención?3. ¿Qué debe cuidar al dar contención emocional?4. Contención emocional en el servicio.		
FECHA: 12 de mayo de 2022.		
HORARIO: 11:00 a 13:00 hrs.	TOTAL DE HORAS: 2 horas.	CUPO MÁXIMO: 40 – 90 participantes
FACILITADOR: Mtra. Wendy del Rosario Uc Ayala, del Instituto Creactívate para el Desarrollo, SC.		
SEDE: Aula Virtual Zoom		
BENEFICIOS A OBTENER: Generar espacios de reflexión sobre el autocuidado y la salud mental, para el alcance de metas Reducir el desgaste laboral Mejorar la calidad de la atención en el servicio público		
DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE: Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.		