



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### CARTA DESCRIPTIVA

<b>MODALIDAD:</b> Conferencia virtual	<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>	
<b>COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA:</b> Transversal	<b>Contención Emocional para la atención al público</b>	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Las personas, al concluir la conferencia, identificarán lo que es la contención emocional y como se aplicaría en la atención al público.		
<b>DIRIGIDO A:</b> Servidores públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué es la contención emocional?</li><li>2. ¿Cuándo si y no aplicar la contención?</li><li>3. ¿Qué debe cuidar al dar contención emocional?</li><li>4. Contención emocional en el servicio.</li></ol>		
<b>FECHA:</b> 12 de mayo de 2022.		
<b>HORARIO:</b> 11:00 a 13:00 hrs.	<b>TOTAL DE HORAS:</b> 2 horas.	<b>CUPO MÁXIMO:</b> 40 – 90 participantes
<b>FACILITADOR:</b> Mtra. Wendy del Rosario Uc Ayala, del Instituto Creactívate para el Desarrollo, SC.		
<b>SEDE:</b> Aula Virtual Zoom		
<b>BENEFICIOS A OBTENER:</b> Generar espacios de reflexión sobre el autocuidado y la salud mental, para el alcance de metas Reducir el desgaste laboral Mejorar la calidad de la atención en el servicio público		
<b>DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE:</b> Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.		