



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### CARTA DESCRIPTIVA

<b>MODALIDAD:</b> Conferencia virtual	<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b> <b>Servicio Incluyente</b>	
<b>COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA:</b> Transversal		
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Contribuir a la generación de un servicio público con perspectiva de inclusión en las organizaciones públicas, por medio de la capacitación y concientización a las y los servidores públicos en las herramientas técnicas, metodológicas y conceptuales para una atención inclusiva en el servicio.		
<b>DIRIGIDO A:</b> Servidores públicos adscritos a la Secretaría de Administración y Finanzas.		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué es el servicio?</li><li>2. ¿Qué es la inclusión?</li><li>3. La importancia de un servicio inclusivo</li><li>4. Tomemos conciencia sobre los grupos históricamente discriminados</li><li>5. Pensemos sobre las barreras y obstáculos para un servicio inclusivo en nuestra organización pública</li><li>6. Que podemos hacer desde nuestra área de trabajo.</li></ol>		
<b>FECHA:</b> 22 de Junio de 2022		
<b>HORARIO:</b> 10:00 a 12:00 hrs.	<b>TOTAL DE HORAS:</b> 2 hrs.	<b>CUPO MÁXIMO:</b> 90 participantes
<b>FACILITADOR:</b> Dra. María Cecilia Liotti.		
<b>SEDE:</b> Aula virtual zoom.		
<b>BENEFICIOS A OBTENER:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Que las y los servidores públicos tomen conciencia y transmitan la importancia de un servicio público inclusivo que haga valer los derechos humanos de todas y todos.</li><li>-Que las y los servidores públicos sean agentes de cambio capaces de observar y proponer mejoras a su organización para una atención incluyente en el servicio.</li></ul>		
<b>DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE:</b> <p>Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.</p>		